

INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

W trosce o poufność i przejrzystość przetwarzania danych osobowych a także zgodnie z uczciwymi praktykami informacyjnymi i obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych jest Firma Handlowa Lena, Magdalena Śmiechowska, zlokalizowana przy ul. Tadeusza Kościuszki 86 w Pułtusk, dalej w treści dokumentu określana jako F.H. Lena.

Przedmiot:

Niniejsze zawiadomienie wyjaśnia, w jaki sposób F.H. Lena przetwarza dane osobowe kontrahentów w ramach swoich działań w zakresie współpracy oraz prowadzenia dokumentacji wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.

Zbieranie danych

Zależnie od sytuacji możemy zbierać Państwa dane osobowe na kilka sposobów:

1. W wyniku działania osoby, której dane dotyczą, na przykład, gdy składacie Państwo zapytanie, zamówienie lub inne za pomocą innych dostępnych środków komunikacji, w tym poczty elektronicznej, faksu, telefonu.
2. Dane są gromadzone automatycznie podczas korzystania z automatycznych funkcji logowania w systemie obsługi klienta dostępnym na naszej stronie internetowej.
3. Dane mogą być także uzyskane od osób trzecich, na przykład od Państwa pracodawców, współpracowników, a także od podmiotów współpracujących kontaktujących się z naszą firmą.
4. Dane mogą być także pozyskiwane z powszechnie dostępnych źródeł informacji, jak przykładowo KRS czy powszechnie dostępne strony internetowe.

Wykorzystywanie danych osobowych

Przetwarzamy dane kontrahentów do realizacji następujących celów:

1. Przygotowanie i podpisanie umów, ofert lub zamówień oraz podejmowanie działań przed zawarciem umowy, w tym:
 - a. Przesyłanie oferty.
 - b. Negocjowanie warunków współpracy.
 - c. Kontakt w sprawach dotyczących umowy (oferty lub zamówienia).
 - d. Podpisanie umowy.
 - e. Przechowywanie umowy.
2. Realizacja zawartej umowy lub zamówienia, w tym:
 - a. Potwierdzenie przyjęcia zlecenia lub zamówienia.
 - b. Kontakt w sprawach dotyczących realizacji umowy lub zamówienia.
 - c. Realizacja działań wymaganych do realizacji umowy lub zamówienia (np. transport, przesyłka)
3. Zapewnienie obsługi posprzedażowej, w tym:
 - a. Obsługa procesów reklamacyjnych.
 - b. Obsługa procesów gwarancyjnych.
4. Zapewnienie obsługi za pomocą serwisu internetowego, w tym:
 - a. Tworzenie konta użytkownika.
 - b. Przesyłanie komunikatów za pomocą serwisu.
 - c. Nadzór nad działaniami użytkowników.
5. Prowadzenie dokumentacji finansowo- księgowej.
6. Weryfikacja kontrahenta i zabezpieczenie sprzedaży.
7. Monitorowanie należności oraz dochodzenie lub obrona roszczeń w sprawach dotyczących współpracy.
8. Planowania realizacji usług.
 - a. Zarządzanie bazą kontrahentów
 - b. Raportowanie wewnętrznego.
9. Marketing własnych produktów.
10. Analiza i rozwój procesów biznesowych i jakościowych.

Zakres danych

Dla każdego procesu i celu gromadzimy różne rodzaje danych, które mogą obejmować:

- a. nazwę/imię i nazwisko, nazwę firmy lub działalności,
- b. kod identyfikacyjny (np. kod klienta),
- c. adres i dane kontaktowe (np. ulica, numer domu, kod pocztowy, adres e-mail, telefon),
- d. inne dane identyfikacyjne (NIP, REGON, numer rejestracji działalności, a w przypadku osób fizycznych numer dowodu osobistego lub PESEL),
- e. dane bankowe (np. numer rachunku, nazwa banku),
- f. dane organizacyjne (np. stanowisko/funkcja, przełożony),
- g. dane podstawowe z umów (np. data zawarcia, numer umowy, przedmiot umowy, czas trwania, wartość lub cena przedmiotu umowy, warunki realizacji usługi, cech charakterystyczne towarów),
- h. informacje dotyczące realizowanych transportów i przesyłek,
- i. numery, daty, wartości i treści faktur oraz innych dokumentów finansowo-księgowych,
- j. informacje o działaniach użytkownika w systemach informatycznych (np. data/godzina zalogowania i wylogowania, nazwa użytkownika, data/godzina utworzenia i/lub ostatnia zmiana dokumentu, szczegółowa historia wykonywanych operacji).

Podstawa prawna przetwarzania

Wykorzystywanie przez nas danych osobowych ma różne podstawy prawne:

1. Wykorzystujemy Państwa dane osobowe, gdyż jest to niezbędne:

- a. w celu realizacji zawartej umowy pomiędzy tobą a nami lub w celu podjęcia kroków niezbędnych do zawarcia umowy. (Zgodnie z Art. 6 (1) b GDPR).
- b. w celu przestrzegania lub realizacji obowiązku prawnego, któremu podlegamy zgodnie z Art. 6 (1) c GDPR. W szczególności jesteśmy zobowiązani do przestrzegania przepisów:
 - i. ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2004 nr 54 poz. 535 z późniejszymi zmianami),
 - ii. ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. 1994 nr 121 poz. 591 z późniejszymi zmianami).
- c. w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w ramach sprawowania wymiaru sprawiedliwości przez sądy (zgodnie z Art. 9(2) f GDPR)
- d. do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas lub przez stronę trzecią zgodnie z Art. 6 (1) f GDPR. Prawnie uzasadnione interesy koncentrują się głównie na:
 - i. nadzorze nad działaniami użytkowników,
 - ii. weryfikacji kontrahenta i zabezpieczeniu sprzedaży,
 - iii. monitorowaniu należności i dochodzeniu lub obroną roszczeń w sprawach dotyczących współpracy,
 - iv. planowaniu realizacji usług,
 - v. zarządzaniu i raportowaniu wewnętrznym,
 - vi. marketingu własnych produktów,
 - vii. analizie i rozwoju procesów biznesowych i jakościowych.

Jeśli gromadzenie i wykorzystywanie Państwa danych oparte na naszym prawnie uzasadnionym interesie jest w Państwa opinii niezgodne z prawem lub Waszym życzeniem, możecie Państwo sprzeciwić się ich przetwarzaniu. W takim przypadku zaprzestaniemy dalszego przetwarzania odnośnych danych osobowych, chyba istnieją ważne prawnie i uzasadnione podstawy do ich przetwarzania co będziemy zobligowani wykazać.

2. Możemy także przetwarzać Państwa dane osobowe, gdy udzieliłeś nam zgody. (zgodnie z Art. 6 (1) a GDPR) i dotyczy to głównie działań marketingowych.

W takim przypadku zawsze możecie Państwo wycofać wcześniej wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych, lub na poszczególne cele według dowolnego wyboru w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpłynie na legalność przetwarzania w oparciu o Państwa zgodę przed jej wycofaniem. Ogólna klauzula informacyjna dla kontrahentów Wersja 1.0. z dnia 22.05.2018.

Udostępnienie danych osobowych

Możemy udostępnić Państwa dane osobowe do uzasadnionych celów:

- a. Podmiotom współpracującym, w przypadku, gdy udostępnienie jest niezbędne do prawidłowego działania podmiotu lub realizacji umowy.
- b. Innym podmiotom w przypadku, gdy zostanie utworzony nowy podmiot lub organizacja zostanie przejęta przez inny podmiot jeśli administrator zostanie zaangażowany w fuzję, sprzedaż lub przeniesienie części lub całości swojej działalności.
- c. Innym podmiotom w przypadku, kiedy podmiot zostanie do tego zobowiązany, na przykład zgodnie z obowiązującym nakazem sądowym lub przepisami prawa.
- d. Innym podmiotom w przypadku otrzymania zgody właściciela danych.
- e. Dostawcy usług, którzy przetwarzają dane na wyłączne polecenie administratora danych i są na podstawie umowy zobowiązane do ochrony powierzonych im danych.
- f. Organom lub instytucjom państwa na mocy stosownych przepisów.

Dane osobowe nie będą udostępnione podmiotom w krajach trzecich.

Zapewnienie odpowiedniego poziomu ochrony odbywać się będzie poprzez zastosowanie środków technicznych adekwatnych do występującego ryzyka dla każdej z form przechowywania danych.

Okres przechowywania

Dane są przechowywane przez okres wymagany przez przepisy prawa lub przez okres, jaki jest niezbędny do realizacji umowy lub realizacji innego celu przetwarzania.

Obowiązek przekazania danych osobowych

Dane podawane są dobrowolnie. Są one jednak wymagane do zawarcia, realizacji umowy i prowadzenia dokumentacji wymaganej przepisami prawa.

Przysługujące prawa

Przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych osobowych. Zgodnie z podanymi wcześniej warunkami macie Państwo także prawo żądać poprawienia swoich danych osobowych, ich usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych lub sprzeciwić się ich przetwarzaniu.

Informujemy także, że przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do krajowego organu nadzorczego.

W przypadku przetwarzania Państwa danych osobowych w innych celach, zostaniecie Państwo o tym poinformowani.

Kontakt:

W przypadku potrzeby skorzystania z przysługujących Państwu praw, prosimy o kontakt na adres: F.H. Lena, ul. Tadeusza Kościuszki 86, 06-100 Pułtusk.